

GUIDA RAPIDA

Per i servizi di

Prenotazione lavori di riparazione
Analisi e relazione preventivi
Prenotazione lavori di manutenzione
Prenotazione Revisione Periodica
Noleggio Auto breve termine
Noleggio Auto Lungo Termine

Contattare la centrale operativa attraverso uno dei seguenti mezzi:

Numero Verde **800.788.555**

e-mail mg@mg-garantie.de

WhatsApp +49 89 69312922

Un operatore vi supporterà per l'intera gestione della prestazione richiesta.

I promemoria per

Novità del Codice della strada
Revisione ministeriale
Sostituzione pneumatici

Saranno inoltrati prima della scadenza
all'e-mail indicata in fase di attivazione del servizio

Condizioni Generali

Definizioni

GERMANO: il servizio di consulenza e gestione dei veicoli offerto da MG Garantie GmbH, secondo le condizioni e i limiti descritti di seguito.

Guasto imprevedibile e fortuito: per guasto imprevedibile e fortuito si intende il cedimento strutturale, improvviso ed accidentale, di un componente, ovvero la rottura fisica non generata dal termine del ciclo di vita chilometrico e/o temporale della parte stessa. Non è considerata rottura improvvisa ed accidentale ogni rottura causata dall'usura della parte che genera il guasto.

Manutenzione ordinaria: sono da considerarsi interventi di "manutenzione ordinaria" tutti quelli riferiti alla sostituzione e/o controllo di liquidi, lubrificanti, oli, filtri e quant'altro previsto dal Costruttore del veicolo, nel rispetto degli intervalli stabiliti dal Costruttore medesimo.

Manutenzione straordinaria: sono da considerarsi interventi di manutenzione straordinaria tutti quelli riferiti alla sostituzione dei materiali di attrito (freni e frizioni) e quelli necessari per riprodurre l'efficacia di uno o più organi e/o componenti venuta meno a causa della normale usura o del cosiddetto "ciclo di vita".

MG Garantie GmbH: la Società di servizi (*in seguito anche solo MG*), regolarmente iscritta al Tribunale di Monaco di Baviera – codice n. **HRB 198446** - che erogherà – *personalmente o con l'ausilio di strutture terze qualificate* – il presente servizio di gestione del veicolo.

Condizioni Generali del servizio di gestione: il regolamento inerente a validità, territorialità, esclusioni e prestazioni contenute nel presente servizio, nonché le indicazioni per fruirne, descritto nei punti che seguono.

1.0 Oggetto del presente servizio.

Forma l'oggetto del presente servizio, la gestione in nome e per conto del proprietario del veicolo delle attività di manutenzione e riparazione del veicolo, nonché, il supporto al proprietario dello stesso nell'espletamento degli oneri burocratici/amministrativi, meglio descritti nei singoli paragrafi che seguono.

1.1 Il servizio prevede la sola gestione delle attività descritte nei paragrafi seguenti ed **esclude, in ogni caso, l'accollo oneroso** delle lavorazioni, dei diritti amministrativi, delle manutenzioni e delle prestazioni in generale, gestite da MG in nome e per conto del proprietario del veicolo.

2.0 Attivazione del servizio.

Il servizio viene acquistato dal proprietario del veicolo attraverso il negozio online all'indirizzo www.germano-gestione-veicoli.it e diviene immediatamente attivo; un'e-mail confermerà l'avvenuta attivazione. Il proprietario del mezzo potrà in ogni caso verificarne l'attivazione attraverso il servizio clienti MG.

3.0 Validità, pagamento e diritto di recesso

La procedura di acquisto del servizio prevede il pagamento immediato dello stesso. L'acquirente **può recedere, senza rendere nota la motivazione, entro 14 giorni** dalla data di acquisto, purché nel frattempo non abbia già fruito di quanto previsto dal servizio stesso, meglio esplicitato nei paragrafi che seguono. In caso di recesso nei termini di cui sopra sarà restituito l'intero importo.

Per esercitare il diritto di recesso va inoltrata una comunicazione scritta a mg@pec.mg-garantie.com.

3.1 Il servizio è fruibile in Italia ed è valido per **12 mesi** dalla data di acquisto e non si rinnova automaticamente.

3.2 È possibile sottoscrivere il servizio scegliendo un pagamento mensile. Trascorsi i termini del diritto di recesso non sarà possibile interrompere la sottoscrizione sino alla naturale conclusione del contratto.

3.3 Non sono previsti rimborsi in caso di recesso **oltre i 14 giorni** dalla data di acquisto.

4.0 Novità Codice della Strada.

La squadra GERMANO di MG informerà il proprietario del veicolo, durante il periodo di validità del servizio, su eventuali **nuove norme o regolamenti del Codice della Strada**. Il servizio sarà erogato a mezzo posta elettronica sull'indirizzo indicato in fase di attivazione e riguarderà solo informazioni sulle nuove norme introdotte in Italia e valide a livello nazionale.

Eventuali norme o ordinanze regionali e comunali non rientrano nel servizio.

5.0 Prenotazione lavori di riparazione e/o manutenzione.

In caso di guasto o malfunzionamento, purché non comporti il fermo immediato del mezzo e la necessità dell'intervento di un soccorritore autorizzato (soccorso stradale – non incluso nel servizio), il proprietario del veicolo potrà **contattare la centrale operativa di MG** per ottenere supporto nelle operazioni di prenotazione dell'appuntamento presso il riparatore qualificato più vicino disponibile, in base alle necessità indicate dal proprietario stesso.

5.1 Per fruire del servizio occorrerà **comunicare la necessità dell'intervento attraverso:**

Numero Verde **800.788.555**

e-mail mg@mg-garantie.de

WhatsApp +49 89 69312922

5.2 Effettuata la prenotazione, **MG inoltrerà gli estremi dell'appuntamento** a mezzo e-mail e WhatsApp, se disponibile.

6.0 Analisi e chiarificazione dei preventivi.

In caso di guasto, malfunzionamento o lavorazioni, MG provvederà all'interazione con il riparatore in nome e per conto del proprietario del veicolo, al fine di analizzare la natura dell'intervento da attuare, provvedendo alla verifica del preventivo e alla chiarificazione dello stesso al proprietario.

6.1 In caso di intervento a seguito di prenotazione effettuata da MG il proprietario dovrà attendere una nostra comunicazione, secondo i passaggi descritti nei punti seguenti.

6.2 In caso di intervento a seguito di ricovero autonomo presso un riparatore scelto dal proprietario del veicolo, quest'ultimo dovrà darne notizia a MG, con gli stessi mezzi indicati al punto 5.1 del presente documento.

6.3 Gli operatori MG provvederanno quindi a:

- a) Contattare il riparatore per conoscere l'intervento da attuare;
- b) Interagire con il riparatore per suggerire eventuali ulteriori test o prove rispetto a quelli eventualmente già attuate;
- c) Chiedere un preventivo di lavorazione;
- d) Analizzare il preventivo;
- e) Chiarire al proprietario le singole voci a preventivo e suggerire eventuali soluzioni più convenienti, se disponibili;
- f) Acquisire l'autorizzazione del proprietario per dare il via alle lavorazioni;
- g) Autorizzare il riparatore, in nome e per conto del proprietario del veicolo, a procedere alle lavorazioni concordate;
- h) Comunicare al proprietario quando il mezzo sarà pronto per il ritiro.

6.4 Al momento del ritiro **il proprietario dovrà saldare le lavorazioni autorizzate direttamente al riparatore.**

7.0 Revisione periodica – promemoria e prenotazione.

MG provvederà a ricordare al proprietario del veicolo **la scadenza della revisione ministeriale**, secondo i termini previsti dalla normativa in vigore. Il servizio sarà erogato a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato in fase di attivazione.

7.1 Il proprietario del veicolo **potrà contattare la centrale operativa di MG per ottenere supporto** nelle operazioni di prenotazione dell'appuntamento presso il centro revisioni più vicino disponibile, in base alle proprie necessità.

7.2 Per fruire del servizio occorrerà comunicare la necessità dell'intervento attraverso uno dei seguenti mezzi:

Numero Verde 800.788.555

e-mail mg@mg-garantie.de

WhatsApp +49 89 69312922

7.3 Effettuata la prenotazione, MG inoltrerà gli estremi dell'appuntamento a mezzo e-mail e WhatsApp, se disponibile.

8.0 Promemoria sostituzione pneumatici (inverno/estate).

MG provvederà a ricordare al proprietario del veicolo **la scadenza della sostituzione degli pneumatici per il periodo invernale e quello estivo**, secondo i termini previsti dalla normativa in vigore. Il servizio sarà erogato a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato in fase di attivazione. Se necessario, il proprietario potrà fruire del servizio di prenotazione, descritto al punto 5.0, per attuare la sostituzione presso un centro qualificato.

9.0 Noleggio auto a breve termine

Qualora il proprietario del veicolo volesse noleggiare, per una qualsiasi necessità, un autoveicolo o un camper a breve termine, potrà effettuarlo tramite gli operatori MG. Grazie alla collaborazione con Auto Europe Deutschland GmbH, la centrale operativa sarà in grado di supportarti nel noleggio di un veicolo in Italia e nelle principali città europee.

9.1 Il noleggio viene erogato secondo **le condizioni della società scelta** al momento della prenotazione che viene effettuata secondo le condizioni generali di Auto Europe Deutschland GmbH. Al momento della richiesta MG inoltrerà al proprietario (senza alcun vincolo di acquisto) **il preventivo di noleggio con allegate tutte le condizioni** di cui sopra.

9.2 Il proprietario che intende accettare il preventivo dovrà fornire i dati personali per il contratto di noleggio e quelli relativi al pagamento (per il noleggio occorre sempre una carta di credito – non carte di debito o prepagate).

10.0 Noleggio auto a lungo termine

Qualora il proprietario del veicolo volesse noleggiare, per una qualsiasi necessità, un autoveicolo, un veicolo commerciale (furgone) o un motociclo a lungo termine, potrà effettuarlo tramite gli operatori MG. Grazie alla collaborazione con Total Mobility srl, la centrale operativa sarà in grado di fornire supporto nel noleggio di un veicolo in Italia.

10.1 Il noleggio viene erogato secondo le condizioni della società scelta al momento del preventivo e viene effettuato secondo **le condizioni generali del noleggiatore**. Al momento della richiesta MG inoltrerà al proprietario (senza alcun vincolo di acquisto) **il preventivo di noleggio con allegate tutte le condizioni** di cui sopra **e la lista dei documenti necessari** per sottoscrivere il contratto.

10.2 Il proprietario che intende accettare il preventivo dovrà fornire i dati personali per il contratto di noleggio, quelli relativi al pagamento e tutti i documenti richiesti dalla società erogante il servizio.

11.0 Limiti di intervento

Il servizio consiste esclusivamente nel fornire consulenza e supporto per le attività descritte ai punti precedenti e **non prevede, in nessun caso, l'accollo oneroso** delle attività stesse. **Non sono previsti pertanto rimborsi o indennizzi** per qualsivoglia ragione.

12.0 Periodo di validità

Il servizio è valido per 12 mesi dal momento dell'acquisto e non si rinnova automaticamente.

13.0 Presa visione e accettazione delle Condizioni Generali del Servizio

La sottoscrizione del presente documento avviene digitalmente attraverso la spunta di una specifica casella al momento dell'acquisto e conferma che il proprietario del veicolo ha letto e compreso tutti i contenuti delle definizioni particolari e delle Condizioni Generali del servizio, vincolanti per l'erogazione del servizio stesso. La mancata lettura delle condizioni e spunta della specifica casella **inibisce di fatto l'acquisto**.

14.0 Trattamento dei dati personali.

MG Garantie GmbH, avente Sede Legale in Kronstadter Straße 4 - 81677 München – Deutschland - in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera informare il Proprietario del veicolo, fruitore del presente servizio, che sarà preciso impegno quello di tutelare, con tutti i mezzi possibili, la sua privacy; in particolar modo nel rispetto della normativa Nazionale ed Europea, relativa alla tutela delle Persone e relativamente al trattamento dei dati personali. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, lealtà, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti. Inoltre, i dati personali verranno trattati da **MG**, con l'ausilio di mezzi cartacei ed informatici, per le sole

finalità riguardanti la gestione dei servizi offerti, per fini contabili e fiscali, analisi di mercato, adempimento degli obblighi di legge e per l'erogazione delle prestazioni previste nel presente servizio. I dati potranno essere comunicati in altri Stati dell'Europa e a terzi, esclusivamente per le stesse finalità di cui sopra. Il documento dettagliato relativo al trattamento dei dati personali è disponibile sul sito www.germano-gestione-veicoli.it per il quale viene richiesta la lettura e l'accettazione per mezzo di spunta di una specifica casella in fase di acquisto del servizio. La mancata accettazione inibisce l'acquisto.

fac-simile